

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、当面の間、館内各施設の営業内容を下記の通り変更させていただきます。
市中の感染状況、政府や都道府県・市町村自治体からの要請や発表に応じて予告なく変更・再開となる場合がございます。
お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

— お客様へお願い —

検温

チェックイン時に非接触型
体温計での検温にご協力
をお願いしております



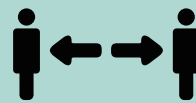
手指消毒

お客様には入館時及び館内
各所にて手指の消毒にご協
力をお願いしております



三密を避ける

ロビーなど共用スペー
スでは密接・密集・密閉
を避けて下さい



— 館内施設 営業内容変更のお知らせ —

施設名	営業時間
大浴場赤富士	11:00～24:00 / 5:00～9:30 サウナは営業休止（金曜日は9:30～15:00は清掃）
貸切家族風呂・庭園足湯	営業休止
露天風呂富士山	朝方：午前5:10～午前9:30（午前10:00クローズ） 夕方：午後2:30～午後6:30（午後7:00クローズ）
庭園茶室「清流庵」	朝の煎茶サービス / 営業休止 抹茶サービス / 13:30～18:00 お席の間隔を空けてご利用いただきます
こもれび庵甘酒サービス	営業休止
霊峰太鼓ショー・ビンゴ大会	20:30～開演 毎晩開催の霊峰太鼓ショーの観覧席につきましては、通常時よりも間隔を広 めにしてご用意しております マスクの着用を必ずお願い致します
お土産処	8:00～12:00、14:00～18:00 お土産処での食品試食を休止させていただきます 試食可能なものはスタッフが都度お持ち致しますのでお申し付け下さい
季節を見渡すラウンジ	8:00～12:00、14:00～18:00 (L.O.17:45)
ナイトバーラウンジ	21:00～23:30 (L.O. 23:00)
クラブラウンジ (貴賓室・燦里・別墅然然のお客様専用)	7:00～22:00 【お飲物はコーヒー・紅茶の提供のみ】 その他アルコール・ソフトドリンクの提供は休止となります
カラオケ	営業休止
夜食処粋酔	20:00～24:00 (L.O.23:30)
エステ	15:00～24:00 (L.O.23:30)
マッサージ	営業休止

※バレーサービス（お車のお預かり）は中止とし、お客様ご自身でお車の移動を行っていただきます
※エレベーターは各グループごとの乗降をお願い致します
※接客係は基本的におお客様の客室には入らないご案内へと変更させていただきます
※料理はお献立を変更の上、提供回数を減らしてのご提供とさせていただきます
※客室の布団敷きはお客様のご要望を伺った上、実施いたします
※布団敷き実施の際は、入室ごとのスタッフ消毒、退出時にドアノブ等の除菌を行います

当館の予防対策



お客様の安全と安心を第一とした各種の感染症予防対策をとりましての、
「新しいおもてなし」「新しいご満足」「新しい感動」を提供して参ります。

庭園と感動の宿 富士山温泉

富士山温泉 ホテル鐘山苑

ホテル 鐘山苑

別墅然然
BESSHO SASA